

IT REMOTE SUPPORT

Professioneller IT Support – Remote, flexibel, kosteneffizient

Wir sind ein erfahrenes Nearshoring-Unternehmen und stellen hochqualifizierte IT-Support-Spezialisten zur Verfügung. Ob als Erweiterung bestehender IT-Teams, als ausgelagerte Full-Service-Lösung oder projektbasiert – unsere Experten arbeiten flexibel, skalierbar und effizient. Auf Wunsch auch im Payrolling-Modell verfügbar.

KERNFOKUS:

IT Desktop Support & System-/Netzwerkadministration

- ➔ **IT Desktop Support & 1st- und 2nd-Level-Support** – Umfassender Arbeitsplatzsupport und Helpdesk-Services
- ➔ **System- & Netzwerkadministratoren** – Windows/Linux Server, Azure Cloud, Office 365, Netzwerk-Monitoring
- ➔ **IT Hotline** – Mehrsprachiger Inhouse-Support in 5+ Sprachen (Schweizerdeutsch/Deutsch/Englisch/Französisch/Italienisch)
- ➔ **Managed Services** – Monitoring, Incident Management, Managed Cloud, Patch- und Schwachstellenmanagement, Backup-Lösungen
- ➔ **Automatisierung** – Microsoft Power Platform, N8N Workflows, Make
- ➔ **Application Support** – Support für geschäftskritische Anwendungen und Systeme
- ➔ **IT-Projekte** – Migrationen, Rollouts, Infrastrukturänderungen
- ➔ **IT Security** – Security Monitoring und Incident Response

TECHNOLOGIE-EXPERTISE

Windows Client/Server • Azure Cloud • Office 365 • AWS • Linux • macOS • Netzwerk-Monitoring • ERP-Systeme • Backup-Lösungen • Cybersecurity • MS Power Platform, N8N

5+

Jahre internationale Projekterfahrung im IT Support

50+

erfahrene Spezialisten in unserem direkten Netzwerk

>50%

Kosteneinsparung im Vergleich zum DACH-Markt

24/7

Support-Verfügbarkeit nach Bedarf

Mehrsprachiger Inhouse-Support

Schweizerdeutsch/Deutsch/Englisch/
Französisch/Italienisch

Warum CIIB wählen?



Branchenübergreifende Expertise – Wir unterstützen Unternehmen aus E-Commerce, IT & Software, Healthcare, Industrie & Automotive sowie Marketing- und Web-Agenturen



Messbare Qualität – Transparente KPIs wie SLA-Erfüllung, First-Call-Resolution, Time-to-Resolution und Kundenzufriedenheit sichern höchste Service-Standards und kontinuierliche Optimierung



Flexible Skalierung – Von einzelnen IT-Spezialisten bis hin zu kompletten Support-Teams oder White-Label-Lösungen für Partneragenturen



Strategische Partnerschaft – Bewährte Prozesse, agile Methoden und moderne IT-Expertise bilden die Grundlage für nachhaltige Zusammenarbeit